



Deutsch-Bulgarische  
Industrie- und Handelskammer  
Германо-Българска  
индустриално-търговска камара

**ГБИТК**

**Германо-Българска  
индустриално-търговска  
камара**

**Заедно постигаме повече  
Стратегия 2016 - 2018**

20 май 2016 г.

<http://bulgarien.ahk.de/bg/>

- Ние сме официалната германска външнотърговска камара в България.
- Мрежата ни включва: > 130 места; 90 страни.  
Състои се от:
  - Двустранни външнотърговски камари
  - Делегации и представителства на германската икономика
- Ние сме надеждният партньор за предприятията.
- Ние сме официалното представителство на германската икономика в България.
- Ние сме централният адрес за контакт за предприятия с интерес към установяване на бизнес в чужбина и...
- ... партньорът за бъдещите участници в развитието на икономическите връзки с чужбина.
- Ние като двустранна камара изграждаме мостове между пазарите на двете страни и сме посредник в отношенията между различните икономически култури.
- Нашата дейност се координира чрез мрежата на Асоциацията на германските индустриално-търговски камари (DIHK) в Берлин.

Германо-Българската индустриално-търговска камара (ГБИТК) е основана през 1993 г. като представителство на германската икономика на основата на двустранно споразумение между правителствата на България и Германия.

За нашите над 500 фирми членове ние сме членска организация, застъпник за техните идеи и мрежова платформа.

С нашите 19 служители ние ежедневно насърчаваме германо-българските икономически отношения.

Федералното министерство на икономиката и енергетиката ежегодно отделя бюджет за дейностите на ГБИТК в рамките на насърчаването на външноикономическите връзки на Германия.

Насърчаваме двустранните икономически отношения между Германия и България.

Подкрепяме предприятията, най-вече средните, при идентифицирането на бизнес възможности. Чрез индивидуални пазарни анализи, посредничество при намирането на подходящи търговски партньори, както и чрез консултации при основаване на фирми, ние предлагаме подходяща подкрепа за всяка фаза на изграждането и разширяването на бизнес отношения в чужбина.



## Визия



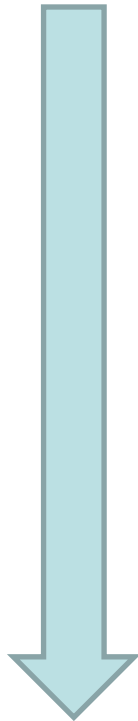
Ние сме най-важната платформа за пълноценно и устойчиво възползване от потенциала на германо-българските икономически отношения:

**ГБИТК.**

## Мисия

- Ние сме интегрирана съставна част от глобалната мрежа на двустранните германски външотърговски камари (АНК) Обединяваща организация на тази мрежа е Асоциацията на германските индустриално-търговски камари (DINК) в съдружие с германските вътрешнотърговски камари (ИНК).
- Насърчаваме търговските отношения, както и икономическото сътрудничество и бизнес контакти между Германия и България с ориентация към бъдещето.
- Свързваме нашите членове и партньори както помежду им, така и с институции, политически и културни среди, а също така и с медиите с цел подобряване на бизнес средата в България.
- Нашата дейност се характеризира с прозрачност, „compliance“, отговорност към обществото, съобразяване с културните и етичните принципи.

## Изходна позиция и перспективи



2015 *E*-ситуация

Този път извървяваме  
заедно!

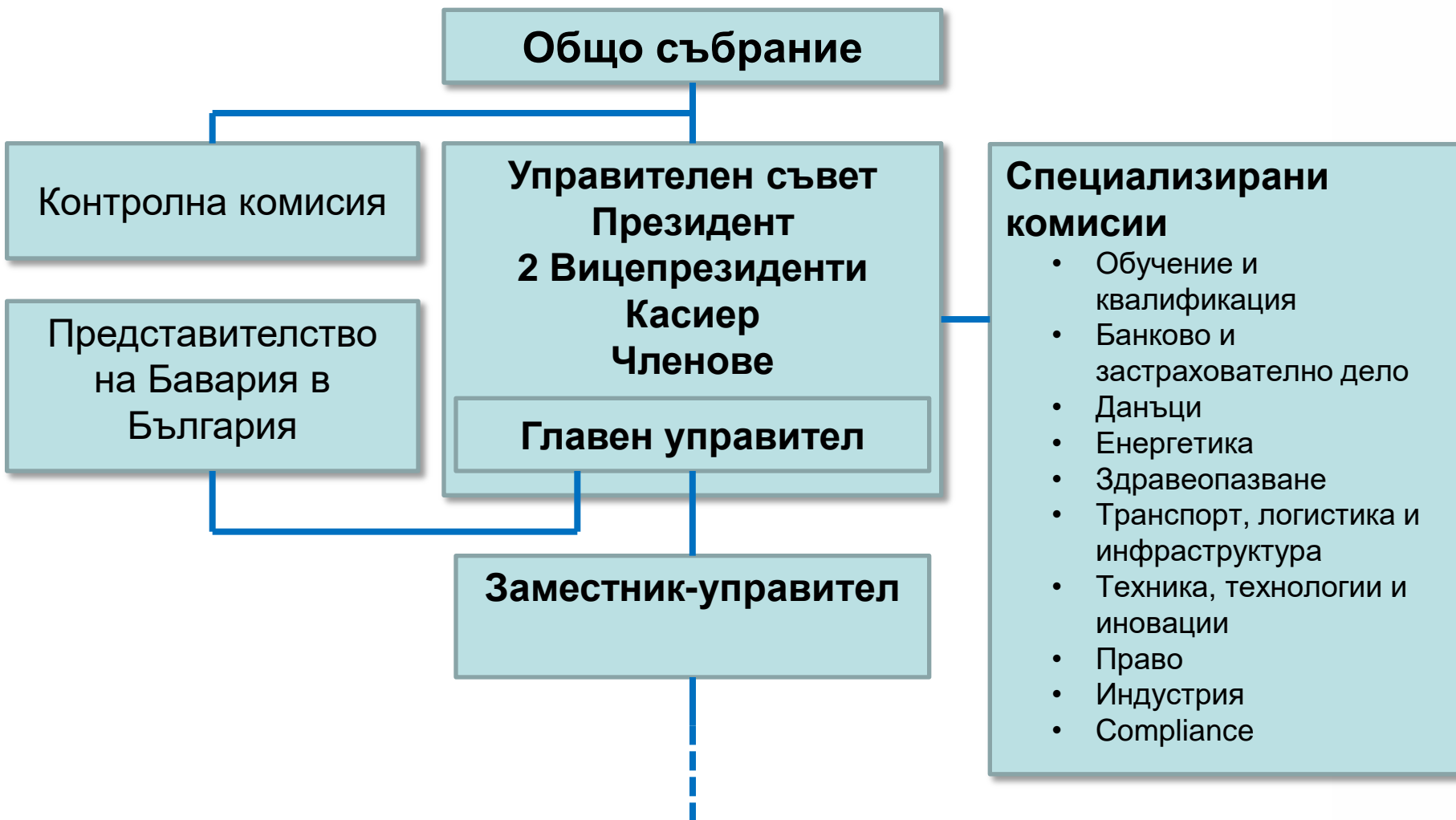
2016-2018 *Трябва*-ситуация

- Брой членове: 512
- Панаирни представителства:
  - Мюнхенски панаир
  - Лайпцигски панаир
  - Дюселдорфски панаир
  - Кьолнски панаир
  - Нюрнбергски панаир
- Представителство на Федерална провинция Бавария



- Работа с членовете и събития
- DEinternational
  - Отдел за услуги
  - Адресни проучвания
  - Портал за доставчици
  - Търсене на делови партньори
  - Федерални проекти и др.
- Панаирни представителства
- Връзки с обществеността
  - Публикации
  - Обяви
- Баварско представителство
  - Проекти
  - Създаване на контакти
  - Лобинг
- Представителство в Пловдив
  - <http://bulgarien.ahk.de/bg/>

- Германска държавна агенция за икономическо развитие (GTAI) – изготвяне на пазарни проучвания
- Дуално професионално обучение (от януари 2015)
- Обучение и квалификация (от октомври 2015)
  - Семинари
  - Уъркшопове
  - Други проекти
- Специализирани комисии
  - Обучение и квалификация
  - Банково и застрахователно дело
  - Данъци
  - Енергетика
  - Здравеопазване
  - Транспорт, Логистика и инфраструктура
  - Техника, технологии и иновации
  - Индустрия
  - Право
  - Compliance



## Заместник-управител

Клъстер Дуално  
професионално  
обучение

Представителство  
на ГБИТК в  
Пловдив

Представителство  
на Бавария в  
България

DEinternational



Арбитражен  
съд

Администрация

Финанси и  
контролинг

Секретариат,  
приемна,  
домакин

Връзки с  
обществеността

Обучение и  
квалификация

Панаири

Мюнхен

Кьолн

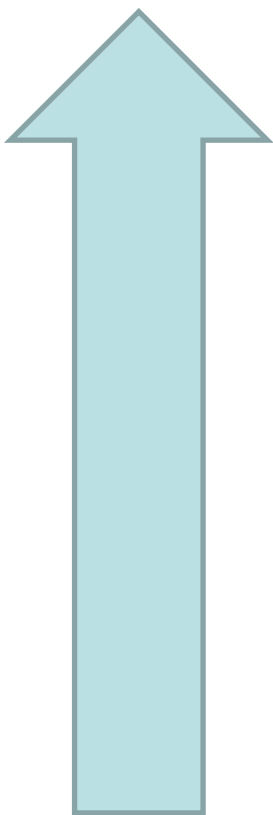
Дюселдорф

Нюрнберг

Лайпциг

Работа с  
членовете

- Членство в ГБИТК
- Мероприятия
- Спонсорство и реклама
- Публикации
- Организация на събития
- Семинари



**Оборот: + 36%**

**Фирми членове: + 17%**

Организации, базирани на членство: + 17% членове до  
края на 2018 г.

Покачване на годишния оборот на ГБИТК с + 36%



Увеличаваме приходите в сферите:

- » Работа с членовете
- » DEinternational
- » Панаирни представителства
- » Обучение и квалификация

- Като организация, базирана на членство, застъпник за идеите на бизнеса и мрежова платформа в сферата на двустранните икономически отношения, ние организираме на място официални и ексклузивни мероприятия и събития за създаване на контакти.
- Разширяване на възможностите за контакти и организиране на мероприятия в регионите → Интензивизиране и разширяване обхвата на дейностите.
- Създаване на възможност за арбитражно съдопроизводство към ГБИТК.
- Развиване на нови услуги към DEinternational – „office in office“ за български предприятия в Германия, развитие в сферата на счетоводните услуги.
- Засилено обвързване на двата пазара → като ГБИТК ние сме партньор, който предлага надеждност, качество, признание и прозрачност.
- Отключване на нови възможности при панаирни изложения и извън съществуващите портфолиа, както и разработване на допълнителни услуги.
- Разработване на предложения за обучение и квалификация.

- Пълно имплементиране на CRM-системата до средата на 2016 г., структуриране на процеса. Апликации за мобилни устройства.
- Интензивизиране на дейностите в социалните медии – пример: търсенето на делови партньори от отдел DEinternational може да се осъществява и посредством LinkedIn.
- Структурирано изграждане на компетенции. Стартира в отдел DEinternational чрез Асоциацията на германските индустриално-търговски камари (DIHK).
- Имплементиране и въвеждане на марката „АНК“. Начало септември 2016 г. чрез Асоциацията на германските индустриално-търговски камари (DIHK).
- Провеждане на IT-одит през юли 2016 г. Изграждане на IT-структури за сигурност – по предписание на Асоциацията на германските индустриално-търговски камари (DIHK).
- Създаване на секретариат към Арбитражния съд, вкл. техническо оборудване.
- Нов филм за ГБИТК – „explain it“. Интегриране в ИНК-мрежата. „Най-добри практики“ за мрежата от външнотърговски камари.
- Имплементиране на разходни центрове, оценка услугите.



- Дуално професионално обучение
- Compliance
- Индустрия 4.0
- Ние и ЕС
- Корпоративна идентичност
- Засилване на сътрудничеството с общините / Интензивиране - според икономическите потребности
- Интензивиране на съвместната работа с камарите и съюзите (в Германия и България)
- Представяне на България като атрактивна икономическа дестинация

- Според Асоциацията на германските външнотърговски камари (DIHK) дуалното професионално обучение „Made in Germany“ представлява ключов фактор за затвърждаването на позициите на нашите предприятия в глобалната надпревара → осигуряване на специалисти за българската икономика. ГБИТК като решение.
- ГБИТК като първи контакт с предложение за широкообхватно, ориентирано към клиента портфолио за професионално обучение; консултиране, обучение, развиване на компетенции в предприятията с помощта на ГБИТК.
- Професионална компетентност, самостоятелност, способност за поемане на отговорност, гъвкавост и учене през целия живот.

- Специализирана комисия „Compliance“
- Изграждане на специализирано ноу-хау. Назначаване на Compliance-отговорник към ГБИТК
- Взимане под внимание МСП в мрежата на крайните доставчици, особено при двустранните икономически отношения. Изграждане на конкурентно предимство
- Разработване на услуги за МСП – ръководства, обучения, услуги
- Идея: изграждане на експертен център за Югоизточна Европа към мрежата на външотърговските камари

- ГБИТК като мрежова платформа на Индустрия 4.0. Дигитализацията играе все по-голяма роля за немската икономика. Федералното правителство активно участва в развитието на дигитализацията. Следва да се обърне внимание на предприятията в България по въпроса за процеса на дигитализация с оглед на бъдещата им конкурентоспособност. В сферата на ниършоринга, ГБИТК може активно да се включи в трансфера на ноу-хау.
- Свързване на предприятията в мрежа
- Трансфер на знания
- Посредници

- Ние оформяме рамковите условия като застъпник на интересите на икономиката
- Ние се занимаваме с настоящите топ теми: Българско председателство на Съвета на ЕС; Европейска столица на културата - Пловдив
- В рамките на нашите мероприятия ние даваме информация относно европейските програми
- Взимаме позиция по бежанската проблематика (при необходимост)
- Изразяваме мнението на нашите фирми членове по въпроси за Шенгенското пространство и Евроната (напр. Анкета за бизнес средата)

- Марката „АНК“ – уводно мероприятие в рамките на световната конференция на външнотърговските камари в Берлин (май 2016 г.). Стартиране през септември 2016 г. в Билефелд.
- Вътрешен процес

Съвместната работа с българските общини трябва да се интензивира. Планирани са следните дейности:

- Установяване на контакти с Националното сдружение на общините в България
- Линкове към общинските търгове на нашата интернет страница
- Намиране на инвестиционни локации – обзор за германски компании
- Изработване на брошура за индустриалните зони в България
- Интензивиране на фирмените посещения в региона
- Включване на общините/градовете във федералния проект „Енергийна ефективност“

Съвместната работа с камарите и съюзите (в Германия и България) следва да се задълбочи

- Подхождаме активно към индустриално-търговските камари в Германия, предлагаме нашите консултации, услуги, данни за страната, както и информация за текущи проекти.
- Сътрудничим си с Федералния съюз за материално стопанство, доставки и логистика.
- Активно въвеждаме в нашата работа на агенциите за икономическо развитие на държавно и областно равнище.
- Засилваме сътрудничеството си със съюзите.
- Сътрудничим си активно с двустранните камари в България; поддържаме контакт с икономическите камари в България.



България трябва да бъде представена като атрактивна икономическа дестинация:

- Ние сме първи контакт на германската икономика в България при въпроси, свързани с България като инвестиционна дестинация.
- Представяме България в Германия като атрактивна бизнес дестинация. За тази цел се възползваме от дните за диалог на вътрешнотърговските камари, предлагаме на предприятията възможност за набавяне на информация по различни канали.
- Активно захранваме интернет страницата на ИНК и информационните бюлетини с информация за страната и различни проекти (към това и филм „explain it“).
- Посредством отдела ни DEinternational консултираме германски компании за инвестиционни локации, организираме срещи в индустриалните зони с ръководители и потенциални бизнес партньори.

# **ГБИТК**

## **Германо-Българска индустриално-търговска камара**

**Заедно постигаме повече**

**Стратегия 2016 - 2018**