

# Deutschsprachige Kundenbetreuer/-innen

---

## Haben Sie ausgezeichnete **Deutschkenntnisse**?

Suchen Sie nach ständiger Arbeit mit ausgezeichneten **Verdienstmöglichkeiten** und attraktivem **Leistungspaket**?

Sutherland ist ein internationales Unternehmen mit Geschichte von über 30 Jahren. Im Jahr 2008 wurde das Büro in Sofia eröffnet und heutzutage arbeiten mehr als 1700 Profis bei uns – junge, begabte und dynamische Mitarbeiter, die ausgezeichnete Kunden- und Technische Betreuung mit höchster Qualität auf 16 europäische Sprachen den Kunden aus der ganzen Welt zur Verfügung stellen. Sutherland hat schon vier Niederlassungen – zwei in Sofia, eins in Burgas und eins in Varna.

Unsere Kunden sind weltweit führende Firmen im Bereich von Tourismus, Handel, Hypothek, Versicherungswesen, Technologie und Telekom. Je nachdem welche Interessen Sie haben, können Sie als Kundenbetreuer/-innen arbeiten oder Sie können sich mit technischer-oder administrativer Unterstützung beschäftigen.

---

## Welche sind Ihre Aufgaben?

- Kundenanfragen durch verschiedene Kommunikationskanäle ( Telefon, E-mail oder Chat) zu bearbeiten
- Wir bieten Ihnen ausführliche und breite Produktschulung an
- Die Teamarbeitatmosphäre wird Ihnen nützlich sein, damit Sie Kundenprobleme besser behandeln können
- Wir bieten Ihnen Voll - und Teilzeitbeschäftigung sowie auch flexible Schichtarbeit

## Was Sie von uns erhalten können?

- sehr gute Verdienstmöglichkeiten
- attraktives Leistungspaket (inclusive Gesundheits- Lebens-und Sozialversicherung, Compliment Cards, Rabattkarte für verschiedene Läden, Restaurants und Sportzentren, Food vouchers, zusätzliche Beihilfe für den Transport)
- eine Teamatmosphäre mit dynamischen, jungen Leute aus verschiedenen europäischen Ländern
- intensive Schulung gemäß den führenden globalen Standarten für hohe Qualität im Bereich von der Kundenbetreuung
- ausgezeichnete Bürolage und hervorragende Büroräume

Falls Sie diese Arbeitsmöglichkeit für Sich passend finden und wenn unser Angebot Ihr Interesse erweckt hat, **senden Sie uns bitte Ihren Lebenslauf auf Englisch.**

Alle aktuellen Arbeitstellen finden Sie unter den Link: [www.sutherlandglobal.bg](http://www.sutherlandglobal.bg)

Bitte bleiben Sie dran auf:

**Vielen Dank!**